

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(Data Processing Agreement / DPA) — wzór zgodny z art. 28 RODO

Zawarta pomiędzy:

ADMINISTRATOREM DANYCH (Klient korzystający z usługi Procedury):

Nazwa firmy: _____

Adres: _____

NIP: _____

Reprezentowany przez: _____

zwany dalej „Administratorem”

a

PROCESOREM:

PRACUJMNIEJ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Łęczyńska 51, 20-313 Lublin

NIP: 9462731085, KRS: 0001051097

Inspektor Ochrony Danych (IOD): Adam Hańczyn, e-mail: kontakt@adamhanczyn.pl

zwany dalej „Procesorem”

łącznie zwanymi „Stronami”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa określa zasady powierzenia przez Administratora Procesorowi przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usługi Procedury (dalej „Usługa”) — aplikacji do zarządzania procedurami firmy z asystentem AI, dostępnej pod adresem [adamhanczyn.pl/procedury](mailto:kontakt@adamhanczyn.pl/procedury).
2. Umowa zostaje zawarta w celu wykonania obowiązków wynikających z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 2. Zakres i cel przetwarzania

1. Procesor przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora wyłącznie w celu świadczenia Usługi.
2. Kategorie osób, których dane dotyczą: pracownicy i współpracownicy Administratora posiadający konta w Usłudze.
3. Rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, rola w organizacji, treść zapytań do asystenta AI, treść tworzonych i przechowywanych procedur.
4. Czas przetwarzania: czas obowiązywania umowy o świadczenie Usługi.
5. Charakter przetwarzania: przechowywanie, organizowanie, modyfikowanie, udostępnianie w obrębie zespołu Administratora, usuwanie.

§ 3. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się:

- a) przetwarzać dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora;
- b) zapewnić, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy;
- c) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych — m.in. szyfrowanie TLS w transmisji i AES-256 w spoczynku, izolacja danych klientów na poziomie bazy danych poprzez Row-Level Security (RLS);
- d) pomagać Administratorowi w realizacji obowiązków wobec osób, których dane dotyczą (art. 12–22 RODO);
- e) zgłaszać Administratorowi naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich wykrycia;
- f) po zakończeniu świadczenia Usługi usunąć lub zwrócić Administratorowi dane oraz usunąć ich kopie, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego nakazuje ich dalsze przechowywanie;
- g) udostępniać Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 4. Podpowierzenie (subprocesorzy)

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z następujących podprocesorów:

Podprocesor	Cel	Lokalizacja
Supabase (przez Lovable Cloud)	Hosting bazy danych, autoryzacja, storage	AWS Frankfurt (EU)
Lovable AI Gateway	Przetwarzanie zapytań AI (Google Gemini, OpenAI)	EU / US (na podstawie SCC)
Stripe	Obsługa płatności kartą	EU / US (na podstawie SCC)
Resend	Wysyłka e-maili transakcyjnych	EU

2. Procesor poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, dając możliwość wyrażenia sprzeciwu.

3. Wszyscy podprocesorzy są związani obowiązkami nie mniej restrykcyjnymi niż określone w niniejszej umowie.

§ 5. Dane przetwarzane przez AI

1. Treści przesyłane do modeli AI (Google Gemini, OpenAI poprzez Lovable AI Gateway) nie są wykorzystywane do trenowania modeli. Procesor korzysta z planu Lovable Business z aktywną opcją „opt-out of AI training”.

2. Dane przesyłane do AI są przekazywane wyłącznie w celu wygenerowania odpowiedzi i nie są przechowywane przez dostawców modeli dłużej niż jest to konieczne do obsługi zapytania (zgodnie z polityką dostawców: zazwyczaj do 30 dni dla celów monitorowania nadużyć).

3. Asystent AI w obrębie Usługi odpowiada wyłącznie na podstawie procedur danego Administratora (model RAG) — nie korzysta z danych innych klientów.

§ 6. Lokalizacja danych

Podstawowa lokalizacja przechowywania danych: AWS Frankfurt (eu-central-1), Unia Europejska. W przypadku transferów do państw trzecich (USA) stosowane są Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone decyzją Komisji Europejskiej 2021/914.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia obowiązków wynikających z RODO oraz niniejszej umowy zgodnie z art. 82 RODO.
2. Odpowiedzialność Procesora wobec Administratora jest ograniczona do wysokości opłat zapłaconych przez Administratora za Usługę w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie szkodzące, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

§ 8. Czas obowiązywania i wypowiedzenie

1. Umowa obowiązuje przez czas trwania umowy o świadczenie Usługi.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Po zakończeniu umowy Procesor w terminie 30 dni usunie lub zwróci wszystkie dane Administratora (do wyboru Administratora).

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Procesora.
3. Umowa wchodzi w życie z chwilą akceptacji regulaminu Usługi przez Administratora.

ADMINISTRATOR

PROCESOR

data, podpis

data, podpis
PRACUJMNIEJ Sp. z o.o.

Wzór umowy stanowi wzorzec bazowy zgodny z art. 28 RODO. Przed użyciem produkcyjnym zalecana jest weryfikacja przez radcę prawnego Administratora. Wersja: 1.0 / 2026.